

Публичная оферта

г. Москва, «14» апреля 2023 г.

Настоящая оферта («Оферта») – предложение Индивидуального предпринимателя Мисакян Елены Вячеславовны (ИНН 143519081559) («Исполнитель»), любому совершеннолетнему физическому лицу («Пользователь»), заключить, как в интересах несовершеннолетнего ребенка, так и в своих собственных интересах, договор об оказании образовательных услуг, посредством предоставления доступа к аудиовизуальным произведениям и/или онлайн-урокам, («Договор») на условиях Оферты.

Если Вы являетесь представителем юридического лица, то вам необходимо заключение другого договора. Для оформления доступа напишите, пожалуйста, на электронную почту support@ycla-coding.com.

Пользователь производит полный и безоговорочный акцепт (принятие) Оферты в отношении выбранного Курса путем внесения полной предоплаты выбранного Курса. Оферта находится в свободном доступе. Любой Пользователь может с ней ознакомиться по адресу <https://ycla-coding.com/polzovatel'skoe-soglashenie/>

Договор заключается с даты акцепта. Датой акцепта Оферты считается дата зачисления денежных средств Пользователя на расчетный счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор.

Такие изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Пользователем действий по

ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Пользователем обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Договором.

Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины имеют следующие значения:

«Пользователь» – совершеннолетнее физическое лицо, заключающее Договор, а также несовершеннолетний ребенок, в интересах которого заключен Договор и непосредственно который получает Услугу.

«Сайт» – информационный ресурс в сети Интернет по адресу: <https://ycla-coding.com>.

«Платформа» – размещенный на Сайте программный комплекс «Платформа YCLA-coding». Программный комплекс является сложным произведением, которое, помимо непосредственно программы для ЭВМ, включает в себя тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности. Исполнителю принадлежит исключительное право в полном объеме на все Произведения, входящие в состав Платформы. Посредством Платформы Пользователь получает доступ к оплаченному Курсу.

«Произведения» – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, входящие в состав Платформы и (или) Курса, исключительное право в полном объеме на которые принадлежит Исполнителю, в том числе аудиовизуальные произведения (видеолекции для самостоятельного изучения), онлайн-уроки в записи (после проведения с преподавателем, в Личном кабинете ученика), тексты, изображения, вебинары, иные объекты интеллектуальной собственности. Указанные произведения могут быть в форме электронного файла, к которым Исполнитель предоставляет доступ. Также к произведениям относятся запись онлайн-уроков, проведенных с преподавателем.

«Регистрация» – действия Пользователя: заполнение форм на Платформе и/или предоставление своих данных посредством телефонной связи с менеджером Исполнителя, присвоение логина (имени пользователя) и

пароля, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе.

Исполнитель самостоятельно присваивает логин и пароль для доступа на Платформу, при этом Исполнитель может, но не обязан, запросить в электронном виде следующие документы и сведения, которые Пользователь обязуется предоставить:

- копия паспорта;
- ФИО и дата рождения непосредственного Пользователя Курсов;
- контактные данные Пользователя;
- адрес фактического проживания;
- данные банковского счета/карты (при оплате на Сайте через платежного оператора).

«Личный кабинет» – защищенный подраздел, размещенный на Платформе, созданный в результате Регистрации Пользователя.

В Личном кабинете отображается информация об оплаченных и доступных Пользователю Курсах.

«Тариф» – стоимость предоставления доступа (права использования) Курсов. Тариф указывается непосредственно в подразделе Курса на Сайте. Исполнитель вправе устанавливать скидки от стоимости предоставления доступа (права использования). На момент выбора Пользователем варианта оплаты стоимость является окончательной и изменению не подлежит.

«Курс» – совокупность Произведений, размещенных на Сайте, объединенных единой темой и/или содержащих разные темы, объединенных общей логикой и названием, и обладающих общей структурой повествования и/или комплексом практических работ, выбранных для получения доступа Пользователем, исключительное право в полном объеме на которые принадлежит Исполнителю. Проведение курса осуществляется в следующих формах: индивидуально или в группе, посредством Платформы и/или через сервис онлайн-конференции Zoom с участием преподавателя; самостоятельное изучение Произведения; посредством Платформы.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель за полную предоплату предоставляет Пользователю право доступа (право использования) к Курсу. Пользователь использует Курс с помощью собственного персонального компьютера и/или мобильного устройства, имеющих выход в сеть Интернет («Услуги доступа», «Услуги»).

1.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Курсу на Платформе, после осуществления Пользователем полной предоплаты в соответствии с разделом 4 Договора, в зависимости от выбранного Тарифа, и прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете. Доступ также может быть предоставлен посредством проведения онлайн-урока с преподавателем, через сервис онлайн-конференции Zoom.

1.3. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, используемых Пользователем для доступа к Курсу, в том числе не предоставлять его третьим лицам.

При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив письмо по адресу электронной почты: support@ycla-coding.com

До момента получения Исполнителем электронного письма Пользователя об утрате логина и пароля все действия на Сайте и/или Платформе, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

1.4. Курс может включать онлайн-уроки, видеолекции, мастер-классы, вебинары, практические занятия, в том числе в форме тестов для проверки усвоенной информации из видеолекций, вебинаров и/или мастер-классов.

1.5. Услуги доступа считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем с даты предоставления соответствующего доступа.

1.6. Все услуги в соответствии с Договором оказываются исключительно с использованием функционала Платформы и/или сервиса онлайн-конференций Zoom.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Предоставить доступ к выбранному Пользователем Курсу при условии его полной предоплаты, установленной в Тарифах и на срок, установленный Тарифом.

2.1.3 Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам связанным с содержанием и прохождением Курса, работы Платформы в период времени, указанный на Сайте, в течение всего срока действия Договора по адресу электронной почты: support@ycla-coding.com или по номеру телефона, указанного на Сайте.

2.1.4. При обнаружении ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

2.1.5. Исполнитель вправе:

2.1.6. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора, неся всю полноту ответственности за действия таких лиц, как за свои собственные.

2.1.7. Запрашивать у Пользователя информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

2.1.8. Изменять стоимость Услуг на Сайте. До окончания оплаченного Пользователем Курса, его стоимость не меняется.

2.1.9. Завершать онлайн-урок раньше времени, по причинам связанными с Пользователем (плохое самочувствие, измененное состояние, поведение нарушающее общепринятые нормы морали и субординации и т.д. и т.п.).

2.1.10. Исполнитель вправе размещать на Сайте рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью любого из пользователей кликнуть

(перейти по нему на какой-либо сайт) или свернуть (закрыть такое сообщение).

2.1.11. Приостанавливать работу Платформы и Сайта для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

2.1.12. Прерывать работу Платформы и Сайта, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы и Сайта, в том числе при аварийной ситуации.

Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных.

Исполнитель также не несет ответственность перед Пользователем и не возмещает возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

2.1.13. Вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте, с учетом действия положений п. 2.1.8 Договора.

2.1.14. Исполнитель вправе обновлять содержание, возможности Сайта в любое время по своему усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сайта.

2.1.15. При прекращении Договора по любым основаниям Исполнитель вправе, но не обязан без согласования с Пользователем удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или Платформе без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных

данных. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя.

2.1.16. Оказывать дополнительные услуги Пользователю, исходя из предоставленной информации на Сайте.

2.1.17. Исполнитель вправе изменять темы Курсов, лекций, вебинаров, менять их содержание, количество, наименование и вид материалов, их продолжительность. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг.

2.1.18. Исполнитель вправе изменять условия Договора и стоимость Услуг с предварительным уведомлением об этом и размещением новой версии Договора на Сайте.

До окончания оплаченного Пользователем периода доступа стоимость оплаченного Курса не меняется.

Если после размещения на Сайте новой версии Договора, Пользователь продолжает использовать Сайт и Платформу, такие действия будут означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора.

2.1.19. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он обязан прекратить пользоваться Сайтом и Платформой.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Своевременно оплатить предоплату, в полном объеме, Исполнителю за Услуги доступа к Курсу. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета Договора (в том числе данные для Регистрации).

2.2.2. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы, Курсов и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии письменного согласия Исполнителя.

2.2.3. Не загружать, не публиковать, не распространять материалы и информацию, порочащую третьих лиц, их честь, достоинство и деловую

репутацию, либо имеющую оскорбительный характер, а также иным образом нарушающую законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц;

не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, признаваемую Исполнителем непристойной и/или имеющую порнографическое содержание;

не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации;

не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц;

не использовать Платформу и Сайт для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.

Нарушение Пользователем настоящего пункта Договора является основанием для отказа Исполнителя от Договора в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель вправе передать соответствующую информацию о действиях Пользователя в компетентные органы.

2.2.4. Заключая Договор, лицо, совершившее акцепт Оферты, подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта и/или Платформы, ее содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя.

2.3. Пользователь вправе:

2.3.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Платформы, а также методологическую поддержку по выбранному Курсу, на протяжении всего срока действия Договора с момента оплаты Курса.

2.4. Пользователь заявляет об обстоятельствах и гарантирует, что:

2.4.1. Ознакомился и согласен с условиями Договора и Тарифами, а также Политикой Конфиденциальности, размещенной на Сайте.

2.4.2. Согласен и не может сослаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями Договора, Тарифами, и/или Политикой Конфиденциальности по причине их неоформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

2.4.3. Безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Курсу посредством Платформы, являются статистические данные о получении Пользователем доступа, формируемые программным обеспечением Платформа Исполнителя или сервисом онлайн-конференций Zoom.

2.4.4. Согласен с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Сайте и/или Платформе, с использованием данных Пользователя, означает совершение Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и/или ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем.

Все действия, произведенные с использованием данных Пользователя и Платформы, являются действиями самого Пользователя и доказательством волеизъявления Пользователя.

2.4.5. Обладает персональным компьютером и нижеперечисленными техническими возможностями (в т.ч. программами, программным обеспечением), необходимыми для получения Услуг, ознакомлен и согласен с требованиями к таким программам до акцепта Оферты и не

может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом или на невозможность получения Услуг от Исполнителя на основании отсутствия персонального компьютера или технических возможностей.

Требования к программному обеспечению (ПО) персонального компьютера и рекомендованное разрешение экрана указываются Исполнителем дополнительно на Сайте.

3. Порядок предоставления доступа к Курсу (права использования)

3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

3.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Курсу в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты полной предоплаты Курса Пользователем.

3.3. Исполнитель информирует Пользователя о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к Курсу на его электронную почту или в мессенджер.

3.4. Курс состоит из модулей. В зависимости от выбранного Курса, доступ Заказчику может предоставляться к полному Курсу, либо к определенным Модулям Курса, если это предусмотрено в тарифе.

3.5. Если Программа предусматривает доступ к записям, проведенных онлайн-уроков, вебинаров, Исполнитель имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете или путем направления информации на электронную почту и/или в мессенджер.

3.6. Курс состоит из аудиовизуальных произведений (видеозаписей) или онлайн-уроков, которые проводятся посредством сервиса Zoom или посредством Платформы в групповом или индивидуальном формате.

3.7. В Курсе могут быть методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

3.8. Если Курс предполагает оказание Услуг по определенному расписанию, такое расписание сообщается Пользователю по адресу электронной почты и/или в мессенджер (WhatsApp, Telegram и т.п.). Пользователь самостоятельно оформляет запись на онлайн-уроки посредством Платформы или сервиса онлайн-записи на доступные дни расписания. Исполнитель направляет Пользователю активную веб-ссылку на онлайн-урок посредством электронной почты и/или в мессенджер (WhatsApp, Telegram и т.п.).

За 24 (двадцать четыре) часа до начала онлайн-урока Исполнитель направляет пользователю сообщение посредством электронной почты и/или мобильного мессенджера (WhatsApp, Telegram и т.п.) с просьбой подтвердить присутствие на онлайн-уроке.

Если Пользователь не подтвердил присутствие на онлайн-уроке за 24 (двадцать четыре) часа до его начала и не ответил менеджеру Исполнителя на телефонный звонок и/или сообщение посредством электронной почты и/или мобильного мессенджера (WhatsApp, Telegram и т.п.), то запись на урок аннулируется.

Если Пользователь пропустил онлайн-урок Курса, установленный расписанием, по уважительной причине (болезнь), что подтвердил медицинской справкой, и уведомил о пропуске за 24 (двадцать четыре) часа до онлайн-урока, то Исполнитель по своему выбору вправе:

- перенести дату онлайн-урока в случае, если она проходит в формате индивидуального занятия;
- предоставить видеозапись онлайн-урока.

В случае если Преподаватель завершил онлайн-урок раньше времени по причинам связанными с Пользователем (плохое самочувствие, измененное состояние, поведение нарушающее общепринятые нормы морали и субординации и т.д. и т.п.), то онлайн-урок считается проведенным в полном объеме, а услуга оказана.

Во всех остальных случаях денежные средства Пользователя за пропущенные онлайн-уроки не возвращаются, а перенос даты онлайн-урока производится только при оплате дополнительного онлайн-урока по пропущенной тематике.

4. Финансовые условия и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

4.1.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ.

4.1.3. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) тарифа единовременно.

4.2. Дата поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя признается датой оплаты Курса Пользователем.**

4.2.1. Пользователь может оплатить Услуги следующими способами:

- по реквизитам ИП Мисакян Елены Вячеславовны, указанным в пункте 11 настоящего Договора;
- Сайт подключен к интернет-эквайрингу, Пользователь может выбрать способ оплаты банковской картой «Виза», «Мастеркард», «Мир», «Юнионпэй», а также банковскими картами иностранных банков средствами платежного сервиса Stripe (подробнее на сайте сервиса stripe.com). Для оплаты Услуг откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра ПАО СБЕРБАНК, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. После ввода данных карты будет произведена оплата Услуг;
- с помощью сервиса «Юмани». Платежи обрабатываются в онлайн, дополнительная комиссия не взимается, подробная информация на сайте системы — uomoney.ru;
- с помощью сервиса SberPay (перевод с англ.) - СберОплата. SberPay — способ оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» (0+). Сервис доступен только для банковских карт, эмитированных ПАО Сбербанк. Подробная информация на сайте системы — sberbank.ru/ru/person/payments/sberpay/online_sberpay;
- с помощью Системы быстрых платежей (СБП). Подробная информация на сайте системы — sbr.nspk.ru;

- с помощью сервиса «Киви Кошелек». Подробная информация на сайте сервиса – qiwi.com/payment/form/17328.
- в рассрочку или кредит на условиях, предоставленных банками-партнерами Исполнителя. Подробные условия кредитования размещены в соответствующем разделе Сайта.

4.2.2. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.2.1.1. Гарантии безопасности

Процессинговый центр ПАО СБЕРБАНК защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ПАО СБЕРБАНК не передает данные карты Пользователя Исполнителю и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если у Пользователя есть вопросы по совершенному платежу, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки клиентов ПАО СБЕРБАНК.

4.2.1.2. Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, адрес электронной почты, номер кредитной/дебетовой карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО СБЕРБАНК. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платежных систем. При передаче

информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра ПАО СБЕРБАНК.

4.3. В Тарифах может быть предусмотрена скидка за единовременную оплату Курса. В этом случае при отказе от предоплаченной части Курса возврат денежных средств за не оказанные Услуги производится Исполнителем по стоимости Курса на день приобретения без учета скидки и с учетом Правил возврата денежных средств.

4.4. После оплаты Курса Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора на условиях Правил возврата денежных средств.

4.5. Правила возврата денежных средств.

Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством. Реализация Пользователем своего права на отказ производится в порядке:

Пользователь вправе отказаться в любой момент прохождения Курса, однако, заявить такой отказ Пользователь имеет право в течение 30 календарных дней с даты последнего пройденного им урока. При этом, Исполнитель возвращает Пользователю оплаченные денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг на момент поступления от Пользователя уведомления об отказе от Договора и понесенных убытков в течение 30 календарных дней с даты прохождения последнего урока Курса.

Для отказа от Договора Пользователь отправляет на адрес электронной почты support@ucla-coding.com электронное письмо с указанием:

причин отказа от Договора, своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств. При недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сайте, а также совершения платежа.

При успешной верификации личности заявителя (Пользователя), возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных

дней с даты прохождения последнего онлайн-урока, при этом доступ к содержимому Сайта, Курсу для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем соответствующего заявления.

При отказе Пользователя более 30 календарных дней с даты прохождения последнего онлайн-урока Курса, денежные средства Исполнителем не возвращаются, ввиду фактически понесенных расходов на оказание услуг с расчетом на прохождение Пользователем Курса в полном объеме.

В случае, если Услуги оплачены с привлечением кредитных средств, Пользователю дополнительно необходимо обратиться в кредитное учреждение, предоставившее кредит.

В случае, если Услуги оплачены с привлечением средств материнского капитала, деньги возвращаются на счёт Пользователя, открытого в Пенсионном фонде РФ, Пользователю дополнительно необходимо обратиться в Пенсионный фонд РФ.

В случае если Пользователь отказался от оплаченного Курса, он имеет право направить остаток денежных средств на иной Курс, расположенный на Сайте, или зачесть в качестве предоплаты за Курс, оформленный на третье лицо, указанное Пользователем.

4.6. В соответствии с Федеральным законом «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ на основании решения государственного учреждения Управления Пенсионного фонда РФ возможна оплата обучения первого ребенка за счет средств материнского (семейного) капитала, перечисляемых Пенсионным фондом РФ.

4.7. В соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ Пользователь вправе получить социальный налоговый вычет по расходам на обучение.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности (Платформу, Курсы, Произведения, содержимое Сайта и прочие программы для ЭВМ, принадлежащие Исполнителю), доступ к которым

предоставляется по Договору Пользователю, принадлежит Исполнителю в полном объеме.

5.2. Исполнитель после получения акцепта Пользователя предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к Курсу для просмотра Пользователем Произведений или прохождения онлайн-уроков, входящих в Курс, на срок, установленный Договором, согласно выбранному Пользователем Курсу, в указанном ниже объеме:

5.2.1. Пользователь не вправе:

- адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Платформу, его контент, программное обеспечение Исполнителя;
- воспроизводить Платформу и/или Сайт, его содержимое и/или иное программное обеспечение Исполнителя;
- воспроизводить и/или распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Курс, его отдельные элементы, Сайт, Платформу Исполнителя;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования Курса, функциональных возможностей Сайта, его содержимого, Платформы, иного программного обеспечения Исполнителя;
- переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и/или иными элементами Платформы, иного программного обеспечения и/или Сайта и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- модифицировать механизм внутренней защиты Платформы, иного программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого;
- использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Сайта и/или Платформы и ее содержимого;

- совершать действия по дестабилизации Сайта и/или Платформы, несанкционированный доступ к управлению Сайтом и/или Платформы, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- копировать и/или распространять информацию (включая части Курсов, занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), полученную на Сайте и/или Платформе, кроме случаев, когда это письменно разрешено Исполнителем;
- использовать информацию с Сайта и/или Платформы для коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- размещать на Сайте и/или Платформы персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адрес электронной почты, ссылки на любые социальные сети;
- размещать на Сайте и/или Платформы коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, без письменного согласия Исполнителя.
- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта и/или Платформы, третьих лиц и групп лиц;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

Размер лицензионного вознаграждения установлен в твердой форме, в соответствии с п. 4.1 Договора.

5.3. Договор не является соглашением о продаже Сайта и/или Платформы. Платформа, Сайт и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или

усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

5.4. В случае нарушения Пользователем условий простой (неисключительной) лицензии использования Платформы, Сайта и его содержимого, Курсов, Пользователь утрачивает права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без возможности возврата денежных средств за непройденные уроки, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения убытков. Стороны договорились что сумма убытков, подлежащих компенсации Пользователем Исполнителю, равняется десятикратной стоимости Курса, на который Пользователю предоставлено право доступа (право использования) к Курсу.

6. Ответственность и гарантии Сторон

6.1. Исполнитель не несет юридической, материальной и/или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Пользователем.

6.2. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Пользователем и третьими лицами не являющимися сотрудниками онлайн-школы ucla-coding, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами при возникновении каких-либо претензий со стороны последних.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и за функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

6.4. Пользователь подтверждает, что осознает, что Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Пользователю каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Сайт и/или на Платформу и их содержимое.

6.5. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь п.п.2.2.3, п. 2.2.4, раздела 5 Договора, Исполнитель

оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Пользователя к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя на Сайт, Личный кабинет и к Курсу. Исполнитель, в случае такого нарушения, оставляет за собой право взыскать с Пользователя сумму убытков. Для целей настоящего пункта стороны определили сумму заранее определенных убытков, подлежащих компенсации Пользователем Исполнителю, равняется десятикратной стоимости Курса, на который Пользователю предоставлено право доступа (право использования) к Курсу.

6.6. Пользователь гарантирует предоставление достоверной информации по Договору.

6.7. Пользователь гарантирует, что на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами не являющимися сотрудниками онлайн-школы ucla-coding, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора.

6.8. Пользователь несет ответственность за любые свои действия и/или бездействия, как умышленные, так и неумышленные, так же за действия и/или бездействия лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, полученными посредством использования ресурсов Исполнителя, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства Российской Федерации, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействиями Исполнителю и третьим лицам являющимися сотрудниками онлайн-школы ucla-coding. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

6.9. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем только в пределах, оплаченных и оказанных услуг в рамках действующего договора.

6.10. Исполнитель не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные по Договору

деньги, если Услуги не были оказаны по вине Пользователя, в частности, по причине нарушения Пользователем условий Договора.

Исполнитель не несет ответственности за возможное неисполнение обязательств по Договору, а иные деликты, возникшие из-за:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и/или Платформы и/или иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сайта и/или Платформы, и/или иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.11. При нарушении Пользователем условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или

расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю по адресу электронной почты Пользователя, указанному при Регистрации на Сайте.

При этом нарушение Пользователем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету и Курсу, при этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Пользователя сверх иных убытков.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

7.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при существенном (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушении Пользователем условий Договора.

В целях применения настоящего пункта Договора, к существенным нарушениям условий Договора Пользователем, относятся, в том числе, но не ограничиваясь положения п.2.2.3, п. 2.2.4, раздела 5 Договора.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры по исполнению Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

8.2. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров Сторона обязана направить досудебную претензию по адресу электронной почты. Для целей отправки претензии используются адреса электронной почты Исполнителя, указанные в

реквизитах, и адреса электронной почты Пользователя, указанные при Регистрации. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) рабочих дней. В случае неурегулирования спора после направления претензии спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, война или специальная военная операция или другие стихийные бедствия.

9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) календарных месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

10. Прочие условия

10.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте:

путем направления заказной корреспонденции, по адресу электронной почты (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Сайте) или с курьером, как будет сочтено целесообразным.

Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет или мобильный мессенджер (WhatsApp, Telegram и т.п.) будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

10.2. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10.3. Если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.4. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

10.5. В течение срока действия Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.

10.6. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

10.7. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленных Пользователем в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике Конфиденциальности, расположенной на Сайте.

10.8. Заключая Договор (производя полную предоплату Курса), Пользователь заверяет об обстоятельствах и гарантирует, что:

- перед акцептом Оферты полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;
- полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по ссылке <https://ycla-coding.com/politica> перед акцептом Оферты;
- предоставил Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, передаваемых Пользователем Исполнителю в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- внес достоверные уникальные логин (адрес электронной почты), пароль и имя и/или фамилию в соответствующие формы на Сайте;

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Мисакян Елена Вячеславовна

ОГРНИП 322508100428540

ИНН 143519081559

Московская область, г. Балашиха, ул. Заречная, д. 31, кв. 103

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40802810440000225106

в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225

Корр. Счет 3010181040000000225

Лицензия на осуществление образовательной деятельности №
Л035-01255-50/00639874

Сведения о предоставлении лицензии на осуществление образовательной деятельности внесены в реестр лицензий и размещены на официальном сайте Рособнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

<https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/e6ec72b5-cbbd-8d27-96b0-bf02300b33a1/>